

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 大阪発達総合療育センターふたば

保護者等数(児童数) 38 回収数 23 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12	5	5	1	増やした方がよい。大変そう。少ない。欠員補充されていない。足りていない。年度途中の退職はして欲しくなかった。一人一人の負担が多そう。	・看護・リハビリ等、各部門スタッフと協働し、支援をさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21	2			活動用具が子どもの手の届くところにある。	・清潔で安全に過ごせるよう、環境整備や見直し行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	2	1	2	もう少し踏み込んだ地域支援をして欲しい。	・児童発達支援ガイドラインに基づき、それぞれの状況に合った支援を行っていただけるよう、保護者の方のお話も伺いながら支援内容を検討していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	2		2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	3				・様々な活動を取り入れられるよう内容を検討していきます。また、活動の“ねらい”を都度保護者の皆様にお伝えしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	17	3		3		・2カ月に1回のペースで地域保育園との交流保育を実施していますので、是非ご参加ください。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	1		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	6	1	4	職員が少なく問合せしにくい。講座が平日のため両親揃っての参加が難しい。	・家族支援の一環として、療育講座やママカフェ等を実施しています。是非ご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	2			面談を増やしてほしい。	・定期的なモニタリングの他、必要に応じて面談を設けさせていただきます。また日頃の状況もお聞かせいただき、支援に反映できるように努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	6	1	3	保護者だけでざっくばらんに話せる場所が欲しい。	・ママカフェや療育講座、各種イベントを通し、保護者同士の繋がりをつくる機会を設けていますので是非ご参加ください。また、給食の配置場所を工夫するなど、他クラスの保護者の方とも交流できるようにも努めていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	1		2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2		3		・おたよりや連絡用LINEにて連絡事項をお伝えしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22			1		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	4				・感染症については入園式でお伝えしていますが、その他についても改めて説明する機会を設けさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	4	1	5	回数を増やしても良いと感じる。	・訓練は月に一回、クラスごとで順番に実施しています。災害対策についてご不明なことがあればいつでもお問合せください。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20	2		1	笑顔が多く期待をしている様子が感じられる。好きな活動があるのでふたば登園を楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	21	2			活動時間を長くしてほしい。	・保護者アンケートをもとに、今後のスケジュールを検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。