

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 なでしこ児童発達支援事業

保護者等数(児童数) 13 回収数 10

割合 76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1			・少し狭い気もする。 ・ゆっくり出来るスペースがもう少し広いともっといいかなと思います。	・その日の利用児の数や子どもそれぞれの身体的特性、機嫌、生活習慣や保育活動に合わせて、利用する椅子や机、装具など室内環境の整備、レイアウトを行っています。 ・室内だけではなく、室外の広いスペースでの保育活動も取り入れています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9			1	・子どもそれぞれの疾患を職員全員が認識をし、万が一の時に全員が対応できるように日頃から連携をとっておいて欲しい。 ・人数が多いや少ないよりも、きちんとその子を理解して欲しい。	・ご家族や関係者から得た子どもに関する情報や各スタッフや専門家の持つ・知る情報を現場スタッフで共有し対応できるよう、スタッフミーティングや個人カルテへの記入、ケアマニュアル作成し活用しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					・一人一人その子に合った椅子やベッドがあり、すごくいいと思います。	保護者から率直な意見を頂けるよう適宜、言葉がけ、コミュニケーションを図っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10					・毎回違った活動をされている	保護者が保育活動が分かるよう、月毎に活動予定表を廊下に掲示している。また、実施した活動を連絡ノートに記録し、その時の子どもの反応、様子を口頭でも報告しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	4	2	・私の子どもは以前、交流をしたときに傷つく言葉を言われた為、ある事が全て良いこととは思わないのでどちらでもいいです。	まず、事前に保護者の意見を聞き、次に当事業所と他園の交流活動の目的を保護者に聞いてもらい、実施方法を相談し、合意を得て実施することになっています。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9			1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1	1	3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9					
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	1	2	・なでしこキッズでは、なかなか難しい。	スタッフ間で保護者会案を検討し、各保護者から実施に対するの意見をもらい、計画に反映させて、保護者同士の連携支援へとつなげていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8			2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9			1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	1	1	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		5	・正直、心配。	保護者が今以上に理解できるように、保護者に配布するマニュアルを改善していきます。また、面談等で保護者が心配されていることや疑問に思われている事を聞きだし、それらを解決に導いていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10					
	23	事業所の支援に満足している	10				・お風呂がもう少し安くは入れたらいいし、お風呂は本当に大変なので、どんな時でもできたら入れて欲しい。(急に通所する日でも…)	スタッフ体制や保育活動を調整し、出来る限り希望に応じていきます。が、お風呂代金については事業所全体で確認し応えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。