

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

事業所名 大阪発達総合療育センター あさしお園・うきうき 保護者等数(児童数) 93家族 回収数 77家族 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	64	12	0	1	(あさしお) 食事の保育室開放は助かっている。身体を動かすには不十分。保護者室が昼食時混む。もう少し広いほうがいいが肢体不自由児施設としては十分。 (うきうき) 運動するには少し狭い気もする。ちょうどよい。 最低限はあるが、保護者も入室するのでもう少し広いほうがいい。	ご利用の皆様にご不便をおかけしておりますが整理整頓をしつつ、部屋の効率の良い使用を検討してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	65	10	1	1	(あさしお) 数も知識も豊富。STが増えてほしい。 STを通年にしてほしい。その時による。 (うきうき) よく理解していただき有難い。	STの支援につきましては、法人と検討してまいります。他職種との連携を強化し対応いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	64	10	1	2	(あさしお) オムツ台が使いやすくなり、掲示やアナウンスもしっかりされている。階段に柵がないのが心配。親のトイレがしにくい。車椅子ですれ違うには、廊下は狭い。いすやテーブルがそのまま危ない。コンセント・ケーブルがむき出しで危ない。情報伝達の場所がばらついてわかりにくい。 (うきうき) 視覚支援などがとても整っている。お手洗いや、部屋などわかりやすい。	利用者様に危険のないよう、設備・物の配置を点検し、対応いたします。掲示板の設置を検討いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	64	12	0	1	(あさしお) いろいろな装具もあり、活動に合わせて姿勢も管理されている。子どものトイレをきれいに掃除してほしい。外見は古い掃除が行き届いている。手洗いの高さや周りの配慮がない。親がトイレに行くとき床に子どもをおくのが、気持ちよくない。 (うきうき) トイレがきれいだと助かる。療育に集中できる部屋作りがされている。楽しく学べるよう工夫がなされている。清潔です。	トイレの掃除はさらに入念にいたします。便器周りのマットを毎日取り替えられるものに変更いたします。保護者のトイレ時には、職員にお声かけください。見守りいたします。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	71	3	0	3	(あさしお) 親の意見だけでなく保育士・セラピストの目線でも作られている。保護者の意見を第一に意見をくれる。 (うきうき) こちらの希望を聞いたうえで計画されている。言葉の発達や会話への支援や落ち着いたさへの支援を具体的に知りたい。もう少し細かく知りたい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	64	2	0	10	(あさしお) ガイドラインは知らないが、支援計画は細かく内容設定している。 (うきうき) 日々の困りごとに対応し、目標をたててもらいたい。	皆様のご意見をお聞きし、ガイドラインを掲示させていただくなど検討いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67	5	0	4	(あさしお) 全体の保育の中にも個々に合った支援がある。子どもに合わせていろいろ考えてくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	60	11	0	5	(うきうき) 日々の困りごとに対応し、目標をたててもらいたい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	36	9	9	23	(あさしお) これからの教育として小学校との交流があったらいいと思う。年に2から3回でもう少し増やしてほしい。 (うきうき) 今後そのような交流があればよいと思う。地元の幼稚園に通い交流している。	引き続き、地域保育所との交流を行っていきます。交流先も検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	70	5	0	2	(あさしお) 負担額は明細をもらっている。 (うきうき) 入所説明会で聞いている。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	71	4	0	2	(あさしお) ガイドラインを知らない。	皆様のご意見をお聞きし、ガイドラインを掲示させていただくなど検討いたします。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	59	8	2	7	(あさしお) 講座や両親教室が、まめに行われている。自宅でどうするか、リハの先生もアドバイスくれるので参考になっている。困っているとすぐに相談でき、アドバイスも的確。 (うきうき) 毎回の記録を基に、家庭でも取り組めるようになっている。大変勉強になる。もっとこのような機会がほしい。	うきうきの1年間の支援終了後も家族会などを企画し、支援させていただいております。また、ペアトレについては支援プログラムのご紹介もさせていただきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	63	10	0	4	(あさしお)1日保育や分離保育のおかげで、色 んな面を聞くことができている。毎日の保育や リハビリの最後に子どもの状態を良く教えてく れる。 (うきうき)毎回話し、共通理解できているが、 時間が少ない。1時間の療育では時間が足りな い。子どもはとても楽しみ、感謝している。活動 のねらいが知りたい。	活動のねらいは、支援を開始する前や終 了後にお話をさせていただくようにしてお りますが、不十分な点につきましては、ご 遠慮なく担当にお伝えください。適切な方 法もさらに検討してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	65	10	0	2	(あさしお)講座や両親教室がまめに行われて いる。時間をみつけて話を聞いてくれる。 (うきうき)もう少し、保護者と支援者と話す時間 がほしい。必要としているので、もっとしてほし い。相談すると適切なアドバイスをもらい心が 軽くなった。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	54	14	0	8	(あさしお)1日保育の実施で他の保護者と接す る時間が増えた。分離保育も増え、保護者同 士の情報交換ができる。 (うきうき)保護者研修会の中で話す時間がある 。そこまでは言えない。	講座や保護者研修会の場を作り、保護者 同士で情報や意見を交換できるように企 画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	62	10	0	4	(あさしお)園として、いつでも相談できる体制 ができていると思う。父母会を通して提案した ことにすぐに対応してもらいあり難い。相談す るとすぐに対応。わからなくても次会ったときに アドバイスをくれる。福祉系の相談に弱い。 (うきうき)相談や、子どもの状況が変わったと きなど改めて時間をとってもらえる。まだそのよ うな機会がない。	内容によって、相談支援専門員・社会福 祉士などが相談にのれるようにいたします 。職員も、福祉制度の変化に合わせ対 応できるよう情報収集などに努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	65	9	0	2	(あさしお)始まりと終わりの先生からの声かけ が必ずある。 保護者のつながりに頼らず、園のことは園から 発信してほしい。	次年度4月からを目指し、保護者様との新 しい連絡手段を準備中です。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	46	11	2	17	(あさしお)園よりは定期的にあるので満足。 HPは使えないツールになっているのが残念。	園便り、法人の季刊誌で活動報告や予定 をお知らせしています。自己評価結果に ついては、HPに掲載を予定しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	63	5	0	7	(うきうき)特にきになることはなく、注意されて いる。		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	35	14	5	22	(あさしお)予測される時期やタイミングのいい 時に細かく説明がある。通園中に災害があっ た時の対処を、もう少し詳しい説明がほしい。 保護者への周知・説明が不十分。感染症対策 はしっかりできている。 (うきうき)マニュアルなどの周知はあったが、 訓練には参加したことがない。	各マニュアルを策定しております。掲示 と、保護者様への周知に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	29	7	8	32	(あさしお)建物も低く海も近いので、いざとい う時の地域との連携が心配。訓練が少ない。行 われていると思うが、参加したことがない。 (うきうき)訓練に参加したことがないのでわか らない。	災害訓練は年に2回実施しております。参 加されなかった利用者様への周知・説明 に努めます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	62	5	0	9	(あさしお)前日から笑顔を見せるくらい楽し みにしている。皆さん親切にしてくださるので、親 子共々嬉しく思っている。家でも見ないくらい、 大声で全身で喜びを表現するようになった。 (うきうき)とても楽しみにしている。限られた時 間だが楽しく学べている。	
	23 事業所の支援に満足している	65	10	0	1	(あさしお)ここに通って良かったと本当に思 います。保育1時間だけの日は物足りない様子。 どの先生にも気軽に相談できて、一緒になっ て考えてくれる。 (うきうき)今のところ、日常の改善にはつな がっていない。もう少し回数が多いとありがた い。親に活動のねらいを教えてください。	うきうきの支援は1年間と決まっております が、継続した支援については検討させて いただいております。日々の活動のねら いをご説明し、生活への汎かについては 様子をお聞きし支援計画に反映するよ うにいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。