

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年3月1日

事業所名 大阪発達総合療育センター ゆうなぎ園

保護者等数(児童数) 50名 回収数 16名 割合 32 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	2			グループの時でも十分な数の先生が入ってくるので安心です。	ありがとうございます。より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	3		1	個別(支援)時、廊下からの声でヘッドホンからの音が聞こえにくい。ドアを閉めてほしい。	観察室のアコーデオンのカーテンやドアを閉めるよう心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1	1		こども用トイレがほしい。	施設の設備上難しくはありますが、おむつ交換のスペースなども含めて今後検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1		2	保護者との相談があまりないまま計画表がつけられているので確認のみ。	大変申し訳ありません。計画作成時に十分な相談をもちご意見がより反映されるよう取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13			3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14			2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	3	1	1	昨年は固定化あり	今後も見直しを含め検討してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	3	2	3		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15	1				
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	1	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	4		1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				子どもの発達状況などいつもよく見てくださって助かっています。	ありがとうございます。日頃のご相談の他、発達相談や診察、さらには地域の幼稚園、保育所、医療機関等との連携も図りながら充実させてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	9		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	4		1	「迅速に」というと思う。	ご相談、お申し入れにつきましては丁寧な対応を心掛けています。中にはお時間をいただく場合など事前にお伝えできるよう配慮させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	1	1		少しずれもあつたりする。情報伝達されていないこともある。	今後、丁寧な聞き取りや対応に心掛けるとともに、情報の伝達が滞ることのないよう留意してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	3	2	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15	1				
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	4	1	5	今の所まだわかりません	緊急時の対応については、マニュアルや計画を作成し、避難訓練を実施するなどしていますが、周知が行き届いていなかったり、支援日の関係などで訓練に参加できなかったりすることもあるので、今後検討してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	4	2	3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	14	2			時々行きたくないときもある。遊びがメインだと楽しそうだが、嫌なときは嫌なようで定期的なものもある。	お子さまが、意欲的に通えるよう支援の内容、事前の連絡など工夫してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	16				毎回しっかりした指導がうけられて、また、どの先生も優しく親切で感謝しています。	ありがとうございます。今後もお子さまの成長とご家族のサポートのための支援に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。