

事業所名 大阪発達総合療育センターふたば

配布数40 回収数 24 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	4			・給食カートが危ない。ビニールシートがきれいではない。	カートの配置場所は現在、検討中です。シートは危険がないように新しいものと取り替えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	6	8	2	・人員が足りていない ・保育士・看護師不足 ・途中退職が多い ・看護師が居ない時があり、体調面で不安 ・余裕のある人員配置を強く希望する ・すぐに相談できない時がある	配置人数は基準を満たしています。看護師が不在の場合は携帯電話で、他職種からの呼び出しはできるようにしています。できる限り看護師が常駐できるように検討していきます。相談に関しては、外来診察以外にも医師が来園しているときがあり、日ごろの心配事などを質問して頂ければと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	3			1	・おもちゃや本の棚に写真が貼ってあり、片付けやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	4	1			・冬場のおむつ交換とトイレスペースが寒い ・トイレはいつもきれいに保たれていて気持ちよく使っている	冬場の寒さ対策については検討します。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	2			4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1			1	・色々な経験をさせて頂いている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	20	3			3	・交流保育はあるが、参加したことがない ・交流保育の頻度が少ない	交流保育は年に6回開催しています。登園日でなくとも、参加して頂けますのでご検討ください。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	4				・初年度に説明会でしっかりと教えて頂きました		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22				2			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	14	6		4	・父親は通園したことがないので	家族支援プログラムとしては、療育講座やリハ講座、ママカフェ等、家族間の情報共有や交換の場を設けていますので、ご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	4			・もう少し頻回に保育士やその他の職員と課題の更新をしていきたい ・少しの変化にも気づいてくれ、すぐに声をかけてくれる	育児に対する不安や心配事などがありましたら、遠慮せずに職員に声をかけてください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	6			・面談があまりない ・個別支援計画書に方針を細かく書いていただき、参考にしている ・保育士の人数が少ないのでなかなか難しいのではと感じている	定期的なモニタリングの他、必要に応じて面談を設けさせていただきます。保育士が不足していると感じられることに対して、体制作りの見直しと職員のスキルアップを図り対応していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	1		5		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16	4		2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	3		1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	1		8		保育室内の掲示物、おたよりや連絡用LINEにて連絡事項をお伝えしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	20	2					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	2		6	・知らないマニュアルもある	感染症マニュアルについては、入園式で配布しております。その他の項目についても改めてお伝えする機会を設けさせていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	3		8		月に1回の避難訓練もしくは避難経路の説明や、子どもたちには絵本を使っての予防教育等の取り組みをしています。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	21	4		1	・毎回、「ふたばに行くよ」と声をかけると、嬉しそうに準備をしている ・本人の気持ちの問題で行きたくない時もある ・お気に入りの先生がおり、楽しく通園している	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	18	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、在籍の先生方個人に対しては子どもたちへの愛情、接し方など大変満足している ・先生方、皆さん親切にして頂いており、満足しています ・普段、子どもにやさしくかかわっていただき、日々感謝している。子どもの成長のため、職員としっかり課題等共有し、親として成長していきたい 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。