

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

別添資料 6

事業所名 なでしこ児童発達支援事業

保護者等数（児童数） 14 回収数 12 割合 85%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1			キッズ内、ホール等それぞれ活動に合わせて確保されている。	子どもたちが十分に楽しく遊び・活動ができ、安全を守る環境づくりを今後も努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10	1		1	・とても満足しています。 ・手厚く、いろいろな分野の専門の方がいらっしゃる、心強い	配置数と専門性の維持、職員それぞれの専門分野のスキル向上に努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				本人に分かりやすいように工夫されている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	1			なっていると思う	・子どもたちが過ごす環境の整理整頓、衛星管理を行っていきます。
適切な 支援 の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	1			聞き取りも丁寧で、ニーズと課題に取り組まれている	個別支援計画案に記載し、保護者へ説明と合意を図り、また計画案を基にしたモニタリング、評価を保護者と一緒に定期的に実施してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1		1		・個別支援計画に立案し、実施してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	1			計画通りだと思う	・スタッフ間でカンファレンスを実施し、共通認識をしてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			2	毎回いろいろな活動をして頂き、たくさんの経験が出来てうれしく思う	・季節行事を加味したうえで、利用時の活動内容が同じものにならないように配慮してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4	2	2	4	・体調が安定せず、なかなか交流の機会が無い	・地域の保育所などの園庭開放などへの参加を促してまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	1			とても丁寧な説明を受けた	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11	1			丁寧に説明して頂いている	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	11	2		2	常にいろいろお聞きしています	センター内外で予定される家族支援プログラムの情報を収集し、保護者へ積極的に紹介してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			ほぼ毎回状況を伝え合い、共通理解が出来ている	保護者が子どもの送迎で来所されたとき、また連絡ノートなどを通して、子どもの状況を保護者と共通理解を図ることを継続してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	3		1	ほぼ毎回して頂いている	・悩み事、相談事等、話しやすい環境づくり、良い人間関係を作れるよう心がけていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	1	2	2	・季節のイベントをしていた だき、家族も楽しませていた だきました。 ・予定があり出席できていな 本当によく対応して頂いてい ると思う	・きょうだい、家族が参加できるイベント や保護者会等の企画、実施に向けて努めて いきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	10	1	1			・ご家族の意見を真摯に受け止め早急に対 応するよう努力していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	2			・保育の様子を詳しく教えて いただいています ・あまり意思疎通のできな かった子どもが先生と通じ あつてるのを見て感動した	1 3の対応に準ずる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	3		4		・掲示板で発信しているので、周知してい ただくよう声掛けしていくようにしてい きます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	10	2			注意されている事がとてもよ くわかる	・記録物、会話等慎重に行っていきます。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1	1	3	訓練は分かりませんが、ご説 明頂いている	・行事実施予定含めご家族に発信してい きます。 ・スタッフ間でシュミレーションの機会を 作っていきます（新年度、プール開始の 時期）
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2	1	3		・避難訓練は、定期的に行っているためご 家族に発信していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	2			・時と場合による ・とても楽しみにしています ・子ども本人の問題 ・あまり話しができない子ども が「キッズー行く」と嬉し そうに言う	・子どもに通所が楽しみと思ってもらえる よう、子どもが楽しめる遊びや活動、関わり を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	10		1		・少しうっかりしたミスは何 度かあるが。 ・大満足です！これからもた くさんの家族のために頑張って 頂きたいです。	・大小関係なく、子どもに対してミスがな いように職員間の言葉がけ、状況確認を密 に行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。