

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター あさしお園

保護者等数(児童数) 115 回収数 104 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(う:うきうき、あ:あさしお)	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	102	1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	102	1		1	・1対1でしてくれている。(う)	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	97	6			・他の物音が聞こえないようにやおもちゃがみえないようにしたり、集中できる環境だと思います。(う)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	101	3			・気になるものをかくし、必要なものをだしている。(う) ・靴下やズボンが黄色くなっていることがある。マットの色がついたのかなと思うので、少し気になりました。(あ)	・部屋のマットかのら色移りにご注意ください。ただようを掲示いたします。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	102	2			・No.5~No.9では、特性の説明だったり、具体的な対応の方法、わがままと無理強い境界線というのを、療育を通じて、子どもと親と共に学ぶ場となっています。1回1回に、新しい学びがあり、発見があり、私自身も楽しいです。(う)	・活動は、支援目標、子どもの興味・変化、季節感などに応じて組み立てております。ご要望がありましたら、お知らせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	98	1		5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	103	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	93	9		2	・日によってする内容が違う。(う)	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	36	13	26	28	・利用が月2回のため。(う) ・保育所訪問で、専門的な視点で日常生活を見てもらえ、アドバイスしてもらえて、ありがたいです。(あ)	・コロナ禍で地域保育所との交流を中止しております。再開を検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96	5	1	2		
適切な支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	98	1	2	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	85	7	2	8	1つ1つにアドバイス等して下さる。(う)	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	102	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	98	3	1	2	たくさんしてくれる。(う)	・日々の療育の中で、保護者の方と出来るだけ情報を交換し、自宅でのお子さまとの育児に手助けとなれるよう日々努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	75	8	5	16	月に1回研修会がある。(う)	・毎月保護者様だけの学習会にご参加いただき感謝しています。(う)
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100	2		2	家で困っている事に対しても相談にのってもらえたり助かってます。(う)	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見(う:うきうき、あ:あさしお)	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	103	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	74	6	2	22		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100	2		2		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	75	6	5	18	・感染症に関しては、わかりやすくマニュアル化されているが、通園が週一なので、防犯などはわからない。(あ)	・各種マニュアルを閲覧いただけるよう保護者控室に準備いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	61	9	5	27	・確認はできています。事前に説明済(う) ・訓練されているかどうかわからない。(あ)	・防災対策や港区の防災マップを研修会の中で保護者の皆様へ説明と確認をさせていただいております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	97	4		3	・次は？や、あさしお園行くと自分から言ってます。(う) ・いつも楽しくすごしています。ありがとうございます。(あ) ・最初の頃に比べると療育に慣れて先生方に会うのを楽しみにしています。(あ)	楽しみにして下さっているとのこと大変うれしいです。ありがとうございます。引き続き内容の充実をはかり、楽しみにしていただけるよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	103	1			・丁寧かつ迅速に対応して下さい助かってます。(う) ・先生方には、いつもよくしてもらっているが、お休みでリハ担当が変更するときは、わかっている時は事前に教えてもらいたいです。お休みは仕方ないと思うので、報告だけでいいので、心づもりとして、してほしいです。もちろんくださる先生もいるので、みなさんがということではないですが、子どもも、その先生のつもりできているので。すみませんが、よろしくお願いします。(あ)	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。