

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター ふたば

保護者等数(児童数) 60名 回収数 33名 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	32	1				・その日の人数による。 ・参加人数が多いときは(コロナも考慮して)2部屋に分かれて広いスペースで保育して頂いています。	・コロナ感染予防対策として人数、保育内容に応じて部屋を分けるなどしています。いつもご協力をいただきありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33					・人数が十分すぎるくらいなので、手厚く見守ってくれています。 ・いつも看護師さんがいて安心。保育士さんも多く保育中よく見てくださっている。	・ご意見ありがとうございます。職員配置については安心、安全かつ専門的な保育を行うため基準以上の加配を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31			1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33					・床はフラットで段差なく、活動内容によってはシートをひく等、考慮頂いています。 ・いつも心地よく過ごせている。	・環境整備については感染予防も含め衛生管理に努めています。今後とも、お気づきの点がありましたらご指摘、お声がけいただければ幸いです。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32			1		・計画書の内容確認時には保護者の意見をよく聞き取りしてくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	32			1		・計画書の内容確認時には保護者の意見をよく聞き取りしてくれています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	30	2			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	2		1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	8	12	10		・コロナ禍なので出来ていないと思います。(複数回答) ・全然そういう場はないと思います。 ・事業所の保育時間内では経験ないですが、子どもが保育所も並行通園しているので助けて頂いています。 ・並行通園なので交流がありうれしいです。いい刺激になっています。	・ご指摘ありがとうございます。コロナ感染予防の観点から以前実施していた交流保育を見合わせています。今後、状況を見ながら再開に向けて対象施設との連携を図りたいと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	30	1	1	1		・(個別)支援計画は本当に前もって作成されているのか不安である。	・大変申し訳ありません。職員の勤務やご利用日の関係等で事案が生じたかと思えます。今後、確認と事前に説明及び同意をいただくよう徹底いたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	24	4	1	4		・発達の話、トイレトレーニング、目の話等、専門の先生からお話を聞く時間があります。	・月に保護者の方へ向けた療育講座等の勉強会を各クラスの年齢に合わせた内容で実施しています。いつもご参加いただきありがとうございます。今後も、内容や開催方法を検討しながら実施させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1	1	2		・こちらから伝えることが多い。 ・特にこちら(保護者)もそういう場を設けていないと思います。 ・いつも様子等聞いて頂き、相談もできている。	・ご意見ありがとうございます。今後もよりコミュニケーションの取りやすい環境づくりに努めてまいります。お子さまの育児や就園、就学等、相談事や心配事があればご遠慮なく職員にお声がけください。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	4	1	1		・いつも色々話を聞いてもらえるようになりました。 ・こちらから聞かないと助言はないです。	・上記と同様にいつでもご相談ください。また、定期的な懇談会等については今後検討させていただきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	9	1	6		・コロナ禍なので出来ていないと思います。・保護者会はありません。・ママカフェや座談会、また楽しみにしています。	・父母会(保護者会)は昨今の利用頻度の違いや幼稚園・保育所等との並行通園等の状況を考慮し、保護者の方の負担軽減を図るため現在は設けていません。行事や勉強会、支援の前後に交流の場を持っていただいておりますが、コロナの感染予防対策もあり制限も設けています。ご理解をお願いいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	32			1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	1				2	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	27	1		3		2 ・月一回のお便りとlineグループを使用しています。 ・毎月のお便りありがとうございます。	・各月の行事や保育の様子等をふたばだよりでお伝えしています。連絡用lineの運用についても、いつもご協力をいただきありがとうございます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31					2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	2	2	6		2 ・訓練はないです。重度の障害をもっている親ばかりなのにこちらもよくわかりません。 ・火災訓練で実際に部屋から逃げて避難ルートの確認をしています。	・児童発達支援センターでは月1回の災害訓練が義務付けられています。各クラスで実際に行う訓練に参加していただく場合と、保育時間や行事のスケジュールの関係で職員のみで行うシミュレーション訓練を行う場合があり、登園曜日等の関係で参加していただけないことが生じることもあります。災害時のマニュアル等安全には十分配慮していますので安心してご利用ください。併せて、参加型の訓練機会の提供についても検討いたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	2	2	9		2 ・訓練はないです。重度の障害をもっている親ばかりなのにこちらもよくわかりません。 ・火災訓練で実際に部屋から逃げて避難ルートの確認をしています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31					2 ・週2日では足りないくらい毎回楽しみにしている。 ・毎日すごく楽しく参加していて、家と同じくらい心地よい場所になっています。 ・ニコニコ笑顔で過ごせている。	・ご意見ありがとうございます。お子さまやご家族に楽しく、安心安全にご利用いただけるよう、今後とも支援内容の充実、ご家族及びきょうだい支援の提供、環境整備、職員の資質向上等に努めてまいります。ご利用者のみなさまのご理解とご協力をお願いいたしますとともに、ご相談等いつでもご遠慮なく職員までお申し出ください。
	23	事業所の支援に満足している	30	1				2 ・子どものことをよく見て下さっていて、助言もして頂けるし申し分ないです。ありがとうございます。 ・先生方(全員)、事務の方、リハの先生と全ての方に手厚く見て頂き、すごく安心感があります。 ・いつも頭が下がる思いです。 ・毎週違った内容の保育だったり、運動会やハロウィンなどもとても楽しく参加できています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。