

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2023年 3月 1日

事業所名 なでしこ児童発達支援事業

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				・ホール等もあり十分です。	多目的ホールや第二保育室なども利用し、利用児が十分に楽しく遊び・活動ができ、安全を守る環境づくりを今後も努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12				・十分足りている。 ・保育士、看護師、セラピスト等専門職がいるから安心。	配置数や専門性の維持、職員それぞれの専門分野のスキル向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12				・全てにおいて適切であると思います。 ・いつも心地よく過ごせる環境。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12				・子どもに最大限の配慮を頂けている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12				・作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12				・支援の内容については細部まで計画されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				・行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12				・様々な遊びを取り入れていて、毎回何か楽しみにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	6	2	・特に望んでいません。 ・コロナのため。 ・是非あれば参加したい。	地域子育てセンターの情報誌の掲示や地域保育所などの園庭開放などへの参加を促しています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12				・説明を受けている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12				・説明を受けている。 ・いつも丁寧に説明してもらい、わかりやすい。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9		1	2		センター内外で予定される家族支援プログラムの情報を収集して、保護者へ積極的に紹介していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				・お帳面でも、帰り際でも様子を細かく伝えて頂いている。	今後も、送迎時や連絡帳、時には動画などを利用しよりわかりやすく共通理解を図っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				・面談にて気づくことも多く非常に助かっている。 ・いつもの確かなアドバイスを頂き助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2	2	3	・特に望んでいません。 ・ふたばで参加しています。	兄弟、家族が参加できるイベントや保護者会等の企画に、感染対策を考慮し実施に向けて努めていきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				・いつも細かく伝えて頂いている。	活動の様子も含め定期的に配信できるよう個人情報にも注意して行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18			1		掲示物やグループラインにてのお知らせになりますので、ご理解いただけるよう個別でのお声掛けしてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12					記録物・会話等慎重に行います。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	1		3		感染症対応マニュアルは保育室内に掲示させていただいていますが、他の項目について改めてお伝えする機会を設けさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	1		4		定期的に避難訓練は行っており、掲示にて発信はさせていただいていますが、周知していただけるようお声掛けやグループラインにてお知らせしてまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12				・館内エレベーターからテンション上がっている。帰宅後もテンション上がっており、楽しめているのがわかる。 ・本当に楽しいと思っっていると思います。 ・帰宅時も充実感がとてもあり笑顔です。	今後も安心して通所が楽しみと思っただけよう、楽しめる遊び、安心して過ごせる環境、一つ一つ丁寧な関わりを大切にさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	12				・どの質問に対しても、申し分なく本当に感謝の思いで、利用させて頂いています。 ・子どもに対してとても丁寧に接して頂き大満足しています。 ・いつも無理なお願いも聞いて頂いていて大変ありがたいです	当事業の支援に満足していただけるよう、ご家族様の意見をお聞きして安全な支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。