

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表 2024年 3月 1日

事業所名 なでしこ児童発達支援事業

保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17				・清潔にして良いと思います。 ・その日の利用人数、体調等で部屋を分けてくださったり、ホールや外での活動も取り入れてくださっています。	多目的ホールや第二保育室なども利用し、利用児が十分に楽しく遊び・活動ができ、安全を守る環境づくりを今後も努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	17				・必ず一人に職員がついてくださったり、セラピストや看護師もいて安心して預けます。 ・多くもなく少なくもなく観として安心です。	配置数や専門性の維持、職員それぞれの専門分野のスキル向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16			1	・とても配慮して頂いています。 ・こちらかお願いしてなくても次年度、就学に向けてつかう椅子を聞いてくれ、同じタイプの物に座らせて下さったり、次年度のに向けての対策ができていますので助かっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17				・考えられた環境になっていると思います。 ・とても明るく清潔でアットホーム感じが良いと思います。トイレも鈴などを付けて工夫されていて素敵です。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1			・子どもの課題である食事に関して工夫をして対応して頂いている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17				・色々なプログラムでいつも楽しそうです。 ・毎回成長に応じて工夫して頂いています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	2	4	6	・特に求めています。 ・あればとても良い。	地域子育てセンターの情報誌の掲示や地域保育所などの園庭開放などへの参加を促しています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	1	1	2	・特に求めています	センター内外で予定される家族支援プログラムの情報を収集して、保護者へ積極的に紹介していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・登園の際にお休みだった日のことを含め、お変わりなかったですか?と必ず声を掛けてくださり、迎えの際も今日の様子、頑張った事などを報告して下さるので園の様子が分かりやすい。	今後も、送迎時や連絡帳、時には動画などを利用しよりわかりやすく共通理解を図っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17				・面談以外にも、体調の相談や、トイレの相談等、その都度助言を頂き助かっています。 ・排便の事、その他色々都度起こることに対してアドバイスをくれる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	1	4		兄弟、家族が参加できるイベントや保護者会等の企画に、感染対策を考慮し実施に向けて努めていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17				・発作が多かったり、体調がすぐれない時等も安心して預けることができる。 ・いつも迅速かつ適切な対応をして頂きありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17				・配慮されていると思います。	活動の様子も含め定期的に配信できるよう個人情報にも注意して行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15	1		1		掲示物やグループラインにてのお知らせになりますので、ご理解いただけるよう個別でのお声掛けして行きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17					記録物・会話等慎重に行います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12			5		感染症対応マニュアルは保育室内に掲示させていただいていますが、他の項目について改めてお伝えする機会を設けさせていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			6		定期的に避難訓練は行っており、掲示にて発信はさせていただいていますが、周知していただけるようお声掛けやグループラインにてお知らせして行きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17				・もうすぐ卒業なので親子ともども悲しいです。 ・エレベーターに乗っている時からニコニコルンです。楽しみにしているようです。 ・就学したら通えなくなるのがとても悲しい。	今後も安心して通所が楽しみと思っただけよう、楽しめる遊び、安心して過ごせる環境、一つ一つ丁寧な関わりを大切に行って行きます。
	23	事業所の支援に満足している	16	1			・いつも手厚い支援ありがとうございます。 ・とてもきめ細やかな対応で本当に安心して親も子どもも利用させて頂いています。 ・大満足です。	当事業の支援に満足していただけるよう、ご家族様の意見をお聞きして安全な支援を行って行きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。