

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表日 2021年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター あさしお園 保護者等数(児童数)105家族 回収数 86家族 割合 82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	80	6			・コロナ禍で1クラス10人程度いると、十分なスペースかは少し不安あり ・クラスの参加人数によっては、コロナ禍では密と感ずることもあります	・器具や子どもさんの位置を工夫して、密になることを防ぐようにしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80	5		1	・どんどん子どもが増え1クラスの人数が増加したように感じるが先生の数と同じなので ・一日保育の際子どもが1人で椅子に放置されていることがある	・年度の初めは、少ない人数から開始しておりますので、徐々に増えてまいります。 ・一日保育でも、すべての子どもさんが安全であることを優先しつつ、待っていただいている間も目配り気配りし支援させていただきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	81	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	83	2		1	・建物は古いですがいつも清潔にされているので古さを感じない ・ハードはかなり古いですが、汚いと感ずることなく通えているので、環境作りを頑張ってくれていると思っております ・子供のトイレのにおいが、時々気になることがあります ・トイレ周りの掃除をもう少し頻繁にして欲しい	・トイレの清潔を保てるよう、清掃回数などを見直していきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	79	3		4			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	75	3		8			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	79	4		3	・リハの内容で先生の意見を優先されたことがある(こちらの希望を伝えた上で)	・その時期に「優先すべき内容について、ご家族と十分にご相談し選択するようにしていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78	3	1	4	・先生方のアイデアがすごいです ・保育内容の工夫が感ずられ、ありがたく思っています	・家庭でも実践できるようなことを、お伝えできるようにしていきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	30	18	18	18	・コロナでむづかしいと思いますが機会があるのであれば参加したい ・1年で2回も少なく感じています。 ・コロナなので出来なくて当然だと思います ・このご時世ですすねえ ・例年交流保育があったが、今年はコロナの関係で出来ず残念だった ・通っている園へのアドバイスをしてもらえるとありがたい	・交流先の園の状況にもよりますが、次年度は再開したいと考えています。 ・通っておられる園との情報交換を行い、連携をとっていきます。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83	2		1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	78	3	1	4			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	66	9	6	5	・コロナで登園できない中でもYouTubeでの支援があった ・保育内容のフィードバックが丁寧で、より上手になっていることがよく分かります ・保護者に対するサポートはあまり行われていない気がします	・今年はコロナ禍で講座などの開催ができませんでしたが、次年度は感染対策を工夫しつつ、行っていきます。 ・保育やリハビリに関することは、日々の支援の前後でもお話できるようにさせていただきます。 ・相談支援専門員も常駐しておりますので、ご相談に応じます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76	9		1	・どの先生・リハビリの先生にも話やすく連携も行き届いているので話しやすいです ・日々勉強に成る事を沢山教わっています ・毎回保育終了時に子どもの様子を伝えてくださるのでわかりやすいです	・引き続き、ご家族と共通理解を図りながらすすめてさせていただきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	74	8		4	・面談は無いが個別には子どもの様子や助言をいただける	・日々の支援の様子や、生活に活かしていくことなどをその都度ご説明するようにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	51	13	8	14	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は無理だったと思う。父母室があるので大丈夫 ・今年はコロナの為出来ていないが、前年度はできていたと思う ・父母会があるのかわからない。昨年のようにLineでの父母会報告の連絡がないため ・コロナなので仕方がないと思います 	・療育活動の中で、保護者同士の連携がとれるようにママカフェなどの企画を考えていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	76	6		4	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしているので都合が合わなかった時の相談をさせてもらっても、こちらの状況を考慮して下さり助かっています ・相談や申し入れに対しいつも迅速に対応してくださるので助かります ・療育時間の中で多くの質問させていただいていますが、丁寧にお話して下さいます 	・ご家族の多様な事情に、可能な範囲で対応させていただきます。対応が難しい場合には、ご説明いたしますので、ご協力いただくと助かります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	77	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士さんが子ども本人に意見を聞いてくださるのが嬉しいです。 ・コロナ対応のマスクが子どもには表情の動きが分かりづらく、発音への影響を考えます フェイスマスクシールド導入等も検討して欲しいです(理化学研究所の物など) 	・子どもさんとのコミュニケーション支援が適切に行えるよう、工夫していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	47	12		27	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでの連絡が取りやすくなり、とても便利になった ・メールでYouTube配信や連絡事項はある為、便利になりました。会報があるかわからない ・土日のイベントが少なかったからか、お手紙は減ったと思います。 ・HPはなかなか見てません 	・メール、掲示、配布、ホームページ、法人の会報などを用いて情報発信をしていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	76	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫であると思います 	・ありがとうございます。引き続き、職員全体で努めてまいります。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	65	9	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはありそうですが、訓練は少なめのように感じます 	・訓練は年2回、実施しておりますが、その日が支援日の方に参加していただいております。 ・マニュアルは、保護者控室で閲覧していただけます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	45	11	5	24	<ul style="list-style-type: none"> ・南海トラフ地震発生時の、津波に対する避難方法など知っておきたいです。港区なので少し不安です 	・防災対策の研修会も開催したいと考えております。 ・港区の防災マップは掲示しております。 ・港区役所、自立支援協議会などと連携しております。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	80	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「あさしお園行くよー」というと玄関まで来て待っています ・とても楽しみにしており前日夜からとても張り切っています。 ・リハ室の区別もついていたり、ここでやる事を楽しみに自ら移動しようとしています ・とても楽しんでると思います ・生活の中で、一番楽しみにしています ・本人がまだよく理解していない ・先生、お友達に会えるのを楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、お子さまに楽しんでいただける施設であるよう努力してまいります。 ・保護者の皆様にも、楽しく安心して通っていただけるよう工夫いたしますので、ご意見・ご希望をお寄せください。 ・子どもさんの状況に応じて、楽しんでいただけるよう工夫してまいります。
	23 事業所の支援に満足している	81	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が事業内容が把握できていない ・デイサービスより先生方の意欲が大きい ・YouTube配信はとても良かった ・いつも手厚いサポートをありがとうございます ・とても丁寧に関わってもらったり、皆さん明るくて安心できる所だと思います ・いつもありがとうございます ・めきめき変化が表れてうれしいです ・子どもだけでなく親のサポートもしてしっかり寄り添ってくださり感謝しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の内容につきましては、年度の初めに説明会を開催いたします。 ・今後も、皆様に安心して通っていただけるよう職員一丸となって努めてまいります。いつでも、ご意見・ご希望をお寄せください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。