

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2021年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター ふたば 保護者等数(児童数) 47名 回収数 25名 割合 53 %

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	1		・小人数なのでスペースは広いです。	・コロナ感染予防対策の為、小人数に分けて保育を行っています。引き続きご理解いただきますようお願いいたします。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	2	1	・とても丁寧に接していただいています。 ・看護師の配置はとても心強かった。保育士も増員され、よくみて下さり感謝しています。	・ありがとうございます。今年度より職員の配置を改善させていただきました。今後もより質の高い支援を提供できるよう努めて参ります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	3		・本人は理解していると思う。	・今後もお子さまが安心して楽しめるような空間づくりに取り組みます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24	1		・常に清潔感が感じとれます。温かみのある空間です。 ・いつも消毒等しっかりして下さり安心できます。	・ありがとうございます。今後も清掃業者とも連携を取り清潔な環境を整えます。 ・感染予防対策として遊具、教材等の消毒を引き続き実施します。ご協力をお願いいたします。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	4	1	・成長に合わせて考えてくれています。 ・一人一人にあった方法で接してくれています。	・ありがとうございます。お子さま一人一人の課題や保護者の方のニーズにより対応してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	2	4		・「わからない」と回答された方がおられることから、今後はより丁寧な説明に心掛けて参ります。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	2	1	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	4	2	3	・「前もしましたよね…」とか説明が分かりづらかったり、保育の進行がスムーズではなかったり。 ・いつも色々な活動がありありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。当日の保育内容について保護者の方にわかりやすく伝えるよう改善に努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	3	10	9	・今年度ははしかたないですね。 ・特に必要ないと思うので大丈夫です。 ・特に交流は求めていないですが地域の情報がもう少し欲しいなと思うことはあります。 ・まだそういう機会がないので、いつか交流してみたいです。	・前年度まで地域の保育所との交流を実施していましたが、今年度は新型コロナ感染拡大を受けて対象施設と連絡の上、実施を見合わせています。次年度以降、感染予防対策を講じながら再開に向けて検討していきます。
滴	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	2	2	1	・わかりやすく丁寧に説明されています。	・ありがとうございます。引き続き丁寧な説明を心掛けて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	2	2	1	・丁寧な説明はありませんでした。こんなご時世ですがきちんと対面で説明する時間を設けてほしいです。	・ご意見ありがとうございます。今後は支援内容について、より丁寧な説明ができるよう改善に努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	9	7	3	6	・コロナ禍で回数が少なかったですね。原稿を読むだけの講義にならないようにもっと工夫してほしいです。	・今後、保護者の方に対する家族支援プログラムをより明確に提示しながら実践できるよう取り組みを進めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	9	1	1	・ソーシャルディスタンスも大事ですが伝えあう時間も必要だと思えます。 ・保育の面だけでなく給食のこともよく知って頂いています。 ・いつも細かいところまで気にかけてくれています。 ・看護師さんと接する機会も多く、不安を伝えやすい環境、伝える機会が多いのでとても安心。	・ご意見ありがとうございます。保育以外にもお子さまの健康や進路に関すること、育児の心配や不安なこと、ご家族への相談等、日頃から気軽に相談していただけるような環境づくりに努めて参ります。

	チェック項目	はい		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	6	3		・そもそも先生方と保護者のコミュニケーション不足なのではないでしょうか。 ・定期的ではないが相談や悩み等は聞いて頂いています。 ・保育士さんと接する機会も多く持て、色々アドバイスを頂きたいです。コロナが落ち着けばよろしく願います。	・ご意見ありがとうございます。利用者の皆様に行き届いた支援の提供ができるよう工夫に努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	7	8	6	・コロナでできない。 ・コロナ禍だからなのでは？と思います。 ・コロナで仕方ないかと思いません。	・コロナ感染予防対策の為、自粛をお願いしていますが、今後はオンライン等の活用も踏まえた工夫を講じながら実施できるよう検討いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17	4	1	3	・イス等のセッティングも子どもにあったものを考えて頂き、かつ迅速に準備して頂きありがとうございます。	・ありがとうございます。今後ともご相談等にできるだけ迅速かつ適切に対応できるよう努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	3	1	3	・十分です	・ありがとうございます。引き続き配慮に努めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	2		5		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21	3		1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1	2	5	・訓練した？ ・丁寧に誘導してくれました。とてもわかりやすかったです。	・保育中の避難訓練については、曜日や活動グループが偏らないように配慮していますが、今後は全ての方に一度は体験、参加していただけるように検討いたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	3	6	6		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	22			3	・親子共々とても楽しみにしています。 ・すごく喜んで楽しんでいると思います。 ・いつも笑顔で楽しそうにしています。コロナの中でも通所できてありがたいです。	・ありがとうございます。今後もお子さまが安心、安全に楽しく通っていただけるよう努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足している	19	4	2		・他所を知らないがこちらで丁寧にかかわって下さっているのありがたいです。 ・とても満足しています。 ・すてきな場をありがとうございます。 ・とても満足しています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後も利用していただく保護者の方に満足いただける支援提供に努めて参ります。

* アンケートへのご協力ありがとうございました。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。