

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 大阪発達総合療育センター ふたば

保護者等数(児童数) 61名 回収数 33名 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33				スペースに満足しています。	ご意見ありがとうございます。登園されるお子さまの人数や活動内容により部屋を振り分ける等工夫しています。また、マットも静電気予防の為、新しく敷き替えました。今後もより安全、快適な環境設定に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33				適切だと思います。	当センターでは規定職員数より多くの職員を配置し、リハビリスタッフ、看護師も常時支援に参加させていただいています。また、支援時以外にも心理士やケースワーカー等の多職種で連携して、お子さまやご家族の支援に取り組んでいます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	33					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	33					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	33					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	29	1		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	1			固定化にならないよう工夫して下さり、尚且つステップアップしてくれているのでありがたいです。	ご意見ありがとうございます。各クラス・グループでの集団、また個々のお子さまの課題に応じて活動内容を検討させていただいています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	6	14	6	・特に求めていません。 ・まだわかりません。	新型コロナウイルス感染の広がりの為、地域の保育所との交流活動を中断しています。5類移行も含め、今後の状況を勘案しながら再開に向けて取り組みます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33				説明されました。	
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	33				説明されました。	ご意見ありがとうございます。今後もよりタイムリー且つ、分かりやすい説明を行うよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	27	2	1	3		ご回答から、ご家族に対する支援についてより丁寧に、ニーズに対応した内容で行えるよう工夫してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	1			支援計画のお話の時に相談させて頂いています。	ご意見ありがとうございます。計画作成時以外にもご家族の必要に応じて対応させていただきますので、ご遠慮なくお申し出ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	5	1	4	保育中は子どもを見ていて大人同士で話せないのも、もっと機会があると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。ママグループ等の取り組みとして交流の場を設定しています。今後は気軽にお話しできる場の提供について検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	29	1	1	2	学習面について相談した際、学習を取り入れた遊びを追加して頂き本当にありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。上記(問14)同様、ご家族の必要に応じて対応させていただきます。ご遠慮なくスタッフにお声がけ、お申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	26	1	1	5		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	31	1		1	大丈夫だと思います。	個人情報の取り扱いについては留意していますが、何かご心配な点等ありましたらスタッフまでお知らせください。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	2		6	まだ行った事がない。	各マニュアルについては当センターで策定しております。また、災害を想定した避難訓練の実施については毎月行うよう児童発達支援センターに関する制度で定められています。ふたばでは各クラス・グループの支援の中で毎月持ち回り実施するようにしています。登園日に該当しない場合もある為、今後も実施方法や周知方法について工夫してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	24	2		7	まだ行った事がない。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	29	1		3		◎の評価を頂きありがとうございます。今後もより良い支援の提供に努めます。
	23	事業所の支援に満足している	32		1		・いつも手厚い支援ありがたいです。 ・いつも楽しく通所できている。先生達もいつも優しく、ていねいで感謝しています。	ご意見、◎の評価を頂きありがとうございます。今後もお子さまやご家族にとって、より良い支援の提供に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。