

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 大阪発達総合療育センター ゆうなぎ園

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 31人

回収数 21人 (67.7%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	15			6		場合によって児童発達支援や放課後デイサービスで使用している教具を持参します。またお子様を理解してもらいやすいよう具体的(写真の活用など)な書類を準備したりしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18	1		2	通常の個室がある	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	17			4		活動内容やお子さんの状態にあわせた人員の配置に努めています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20				1	
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17				4	学校・園の訪問の際や事前の打ち合わせで訪問先の意向を伺い計画の中身に反映するように努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				2	必要に応じて情報提供できるよう対応致します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	1			4	保護者勉強会を年3~4回実施しています。その他でも保護者の方に役立つ情報の提供に努めていきます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				1	・定期的ではないが支援の際に行われる 電話やメール等を活用し定期的に連絡が取れるように努めていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				1	無回答 1
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				1	無回答 1
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	19				1	無回答 1
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19				1	無回答 1	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19				無回答 2	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			4	無回答 1	主にInstagramを使って活動の発信していますが、不定期となっているため定期的発信に努めます。自己評価は法人のHPに掲載されます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1	無回答 1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			7	無回答 1	訪問担当者が学校・園でお子さんと2人になることはありません。緊急時の対応は訪問先の指示にしたがって行動します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2	無回答 1	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18			2	無回答 1	
	28	事業所の支援に満足していますか。	20				無回答 1	